



LAPORAN LAYANAN INFORMASI TAHUN 2025

BB LABKESMAS SURABAYA

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Layanan Informasi Publik Balai Besar Laboratorium Kesehatan Masyarakat (BBLabkesmas) Surabaya Tahun 2025 dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari dokumentasi pelaksanaan layanan informasi publik sebagai bentuk komitmen institusi dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan dan akuntabel.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan BBLabkesmas Surabaya selama tahun 2025. Selain itu, laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas penyelenggaraan layanan informasi publik serta sebagai sarana evaluasi terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi layanan informasi publik selama tahun 2025, jumlah permohonan informasi publik, keberatan atas layanan informasi, dan sengketa informasi tercatat nihil. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa selama periode pelaporan tidak terdapat permohonan maupun penanganan keberatan dan sengketa informasi yang perlu dilaporkan lebih lanjut.

Meskipun jumlah layanan yang tercatat nihil, BBLabkesmas Surabaya tetap berkomitmen untuk melaksanakan keterbukaan informasi publik melalui penyediaan informasi yang akurat, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat. Upaya peningkatan kualitas layanan akan terus dilakukan guna mendukung pemenuhan hak masyarakat atas informasi publik serta mewujudkan pelayanan publik yang efektif, akuntabel, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menjadi bahan dokumentasi, evaluasi, dan acuan dalam peningkatan penyelenggaraan layanan informasi publik di lingkungan BBLabkesmas Surabaya pada masa mendatang. Dengan demikian, pelaksanaan keterbukaan informasi publik diharapkan dapat berjalan secara berkelanjutan dan memberikan manfaat bagi masyarakat serta mendukung tata kelola pemerintahan yang baik.

Surabaya, 7 Januari 2026

Tim PPID

DAFTAR ISI

1. Kata Pengantar
2. I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik
3. II. Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik
4. III. Rincian Pelayanan Informasi Publik
5. IV. Rincian Penyelesaian Keberatan dan Sengketa Informasi
6. V. Kendala dan Rencana Tindak Lanjut
7. VI. Penutup

I. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

BBLabkesmas Surabaya melaksanakan layanan informasi publik sebagai bagian dari komitmen keterbukaan informasi dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik. Pelayanan informasi dilaksanakan dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan, klasifikasi informasi, serta prosedur layanan yang berlaku.

Tujuan layanan

- Memenuhi hak masyarakat untuk memperoleh informasi publik sesuai ketentuan.
- Mendorong transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan layanan.
- Memberikan informasi secara tepat, jelas, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Prinsip pelaksanaan

- Transparan dan akuntabel
- Tepat waktu dan sesuai prosedur
- Akurat serta mudah dipahami
- Memperhatikan ketentuan informasi yang dikecualikan

II. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Layanan informasi publik dilaksanakan melalui kanal layanan resmi yang ditetapkan oleh BBLabkesmas Surabaya. Permohonan yang diterima, apabila ada, dicatat dan ditindaklanjuti sesuai mekanisme serta standar layanan yang berlaku.

Untuk periode pelaporan ini, berdasarkan data yang disampaikan untuk penyusunan laporan, tidak terdapat permohonan informasi publik yang tercatat. Hasil rekapitulasi layanan dinyatakan NIHIL.

III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Rincian pelayanan informasi publik pada periode pelaporan adalah sebagai berikut:

No.	Jenis Layanan	Jumlah	Keterangan
1	Permohonan informasi publik	0 (Nihil)	Tidak ada permohonan tercatat
2	Permohonan dikabulkan seluruhnya	0 (Nihil)	Tidak ada permohonan
3	Permohonan dikabulkan sebagian	0 (Nihil)	Tidak ada permohonan
4	Permohonan ditolak	0 (Nihil)	Tidak ada permohonan
5	Permohonan yang masih dalam proses	0 (Nihil)	Tidak ada permohonan

Kesimpulan: Jumlah permohonan informasi publik pada periode pelaporan adalah NIHIL.

IV. RINCIAN PENYELESAIAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

No.	Uraian	Jumlah
1	Pengajuan keberatan atas layanan informasi	0 (Nihil)
2	Sengketa informasi publik	0 (Nihil)
3	Penyelesaian melalui mediasi/adjudikasi	0 (Nihil)
4	Gugatan terkait sengketa informasi	0 (Nihil)

Pada periode pelaporan tidak terdapat pengajuan keberatan maupun sengketa informasi publik. Oleh karena itu, seluruh rincian penyelesaian keberatan dan sengketa informasi berstatus NIHIL.

V. KENDALA DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Kendala

Tidak terdapat kendala penanganan permohonan, keberatan, atau sengketa informasi yang dapat dilaporkan karena jumlah permohonan pada periode ini NIHIL.

Rencana tindak lanjut

- Memastikan kanal dan prosedur layanan informasi publik tetap tersedia dan mudah diakses.
- Melakukan pencatatan serta dokumentasi secara tertib apabila terdapat permohonan informasi.
- Meninjau secara berkala informasi publik yang tersedia agar tetap relevan dan mudah dipahami.
- Meningkatkan sosialisasi kanal layanan informasi publik sesuai kebutuhan.

VI. PENUTUP

Demikian Laporan Layanan Informasi Publik BBLabkesmas Surabaya untuk periode tahun 2025 disusun. Berdasarkan rekapitulasi yang menjadi dasar laporan ini, permohonan informasi publik, pengajuan keberatan, dan sengketa informasi tercatat NIHIL. Laporan ini diharapkan menjadi dokumentasi pelaksanaan layanan serta bahan evaluasi untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan informasi publik.

Surabaya, 7 Januari 2026

Tim PPID